

Tekniska servicenämnden

Telefon
0141-225057

Mobiltelefon

Telefax

e-postadress
fredrik.feldt@motala.se

Diarienummer 19/TSN 0046

Tillgänglighet och bemötande

Sammanfattning

Motala kommun har från 2015 till 2018 deltagit i servicemätningar inom ramen för Sveriges kommuner och landstings arbete (SKL) kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Motala kommun ligger under snittet avseende resultat för tillgänglighet i en grupp med jämförbara kommuner och inga markanta förbättringar har skett under de år som Motala deltagit i mätningen. Brister i kommunens tillgänglighet har även uppmärksamats inom ramen för arbetet med att förbättra företagsklimatet.

Samtliga nämnder i kommunen föreslås besluta om indikatorer och målnivåer för tillgänglighet och bemötande utifrån förslag nedan från gemensam ledningsförvaltning (GLF).

| | Utfall 2018 | Mål 2019 | 2020 |
|-------------------|-------------|----------|------|
| Svara på telefon: | 59% | 80% | 90% |
| Svara på frågan: | 35% | 60% | 70% |
| Svara på e-post: | 81% | 90% | 100% |

Vidare förslås att alla kommunens enheter under 2019 ska genomföra åtgärder/aktiviteter för ökad tillgänglighet.

Förslag till beslut

1 Tekniska servicenämnden godkänner föreslagna indikatorer och målnivåer för nämnden under 2019 och 2020.

2 Förvaltningen får i uppgift att i verksamhetsplan 2019 ta fram åtgärder och aktiviteter för ökad tillgänglighet.

Finansiering

Finansiering ej klar. Beställare gemensam ledningsförvaltning (GLF)

Koppling till resultatmål

Tillgänglighet och inflytande

Uppföljning/återrapportering

Delårsbokslut och bokslut

Fredrik Feldt
Förvaltningschef

Bilaga: Servicemätning 2018

Beslutsexpediering

Verksamhetschefer, enhetschefer