

§286

Lägesrapport med plan för företagsklimat 2019 (18/KS 0028)

Sammanfattning

Kommunstyrelsen och nämnderna har i MoR 2018 med verksamhetsplaner lagt in en gemensam övergripande aktivitet i syfte att förbättra företagsklimatet. De åtgärdsområden som är upptagna är utformade med synpunkter från företagen i de branschråd som drivs med stöd av Tillväxt Motala. Det gemensamma arbetet mellan Motala kommun och Tillväxt Motala har den 23 februari 2018 manifesterats i ett handslag för ett företagsklimat i toppklass. Begreppet utgår från mål 1 i det lokala utvecklingsprogrammet för 2014 – 2018. Även den nya politiska ledningen prioriterar företagsklimatarbetet i sin MoR för 2019.

Kommunledningsförvaltningen har dokumenterat bakgrund, genomförda aktiviteter 2018, resultat kopplat till företagsklimat samt en plan för det fortsatta arbetet 2019. Förvaltningens förslag är att kommunstyrelsen godkänner rapporten och att planen ska ligga till grund för det fortsatta arbetet med att förbättra företagsklimat. Detta genom att styrelsen och nämnderna åter genomför en övergripande gemensam aktivitet i verksamhetsplanerna för 2019. Planen följs upp vid ordinarie uppföljning i samband med delårsrapport och bokslut. Finansiering sker inom ramen för kommundirektörens medel.

Beslut

- 1 Lägesrapport med plan för företagsklimat 2019 godkänns.
- 2 Planen för företagsklimat 2019 utgör underlag för en gemensam övergripande aktivitet i styrelsen och nämndernas verksamhetsplaner.

Behandling av ärendet

Elias Georges yrkar att första stycket, andra meningen under rubriken Upphandling i lägesrapporten får följande lydelse: "Arbetsgruppen ska utgå från direktiv från den politiska ledningen."

Ordföranden ställer proposition på liggande förslag och Elias Georges ändringsyrkande och finner liggande förslag antaget.

Reservationer

Mot beslutet reserverar sig Elias Georges (S), Lena Westerlund (S), Roland Tergeland (S), Peter Karlberg (V) och Christian Pettersson (MP) till förmån för Elias Georges yrkande.

Expedieras till

SN, BN, TSN, SBN, VAN

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse lägesrapport med plan för företagsklimat 2019
- Lägesrapport med plan för 2019 företagsklimat

Kommunstyrelsen

Telefon
0141-225010

Mobiltelefon
070-5642738

Telefax
0141-57714

e-postadress
jan.holmberg@motala.se

Diarienummer 18/KS 0028

Lägesrapport med plan för företagsklimat 2019

Sammanfattning

Kommunstyrelsen och nämnderna har i MoR 2018 med verksamhetsplaner lagt in en gemensam övergripande aktivitet i syfte att förbättra företagsklimatet. De åtgärdsområden som är upptagna är utformade med synpunkter från företagen i de branschråd som drivs med stöd av Tillväxt Motala. Det gemensamma arbetet mellan Motala kommun och Tillväxt Motala har den 23 februari 2018 manifesterats i ett handslag för ett företagsklimat i toppklass. Begreppet utgår från mål 1 i det lokala utvecklingsprogrammet för 2014 – 2018. Även den nya politiska ledningen prioriterar företagsklimatarbetet i sin MoR för 2019.

Kommunledningsförvaltningen har dokumenterat bakgrund, genomförda aktiviteter 2018, resultat kopplat till företagsklimat samt en plan för det fortsatta arbetet 2019. Förvaltningens förslag är att kommunstyrelsen godkänner rapporten och att planen ska ligga till grund för det fortsatta arbetet med att förbättra företagsklimat. Dettas genom att styrelsen och nämnderna åter genomför en övergripande gemensam aktivitet i verksamhetsplanerna för 2019. Planen följs upp vid ordinarie uppföljning i samband med delårsrapport och bokslut. Finansiering sker inom ramen för kommundirektörens medel.

Förslag till beslut

1. Godkänna lägesrapport med plan för företagsklimat 2019.
2. Planen för företagsklimat 2019 utgör underlag för en gemensam övergripande aktivitet i styrelsen och nämndernas verksamhetsplaner.

Bakgrund

Kommunstyrelsen och nämnderna har i MoR 2018 med verksamhetsplaner lagt in en gemensam övergripande aktivitet i syfte att förbättra företagsklimatet. De åtgärdsområden

POSTADRESS
591 86 Motala

BESÖKSADRESS
Kommunhuset
Drottninggatan 2

TELEFON
0141-22 50 00

ORG.NR.
212000-2817

E-POST
motala.kommun@motala.se

WEBPLATS
www.motala.se

som är upptagna är utformade med synpunkter från företagen i de branschråd som drivs med stöd av Tillväxt Motala. Det gemensamma arbetet mellan Motala kommun och Tillväxt Motala har den 23 februari 2018 manifesterats i ett handslag för ett företagsklimat i toppklass

Finansiering

Inom ramen för kommundirektörens medel.

Koppling till resultatmål

Planen utgår från mål 1 – företagsklimat i toppklass - i det lokala utvecklingsprogrammet för 2014 – 2018 och har stöd i MoR för 2019.

Uppföljning/återrapportering

Planen följs upp vid ordinarie uppföljning i samband med delårsrapport och bokslut.

Peter Ingesson
Kommundirektör

Jan Holmberg
Utvecklingschef

Bilaga: Lägesrapport med plan för företagsklimat 2019

Beslutsexpediering

Socialnämnd, bildningsnämnd , teknisk servicenämnd, samhällsbyggnadsnämnd, Vatten- och avfallsnämnd

Godkänt av: Peter Ingesson
Titel: Kommundirektör
Datum: 2018-12-07

Lägesrapport med plan för 2019 företagsklimat

Sammanfattning av läget

Efter ett omfattande förankringsarbete i både kommunen och Motalas näringsliv togs ett handslag i februari 2018 mellan Motala kommun och Tillväxt Motala för ett företagsklimat i toppklass. En förvaltningsövergripande arbetsgrupp har startats i Motala kommun och ett konsultföretag har anlåtats som processtöd och utbildare. Både inför arbetet och under arbetet har branschråden använts som forum för att hantera synpunkter från näringslivet avseende företagsklimat. Tillväxt Motala har utsett en kontaktperson som länk till branschråden och som deltar i arbetsgruppen.

Under våren 2018 har fokus varit att komplettera befintlig målstruktur för att mäta företagsklimatet med lämpliga indikatorer som fastställts av kommunstyrelsen och nämnderna. Indikatorerna är kopplade till betygen i Svenskt näringslivs kommunranking, SKL:s mätning av företagsklimat avseende NKI för myndighetsutövning samt den årliga servicemätningens indikatorer för bemötande och tillgänglighet (SKL –KKiK-kommunens kvalitet i korthet). Den 9 mars genomfördes en obligatorisk ledardag för samtliga chefer med företagsklimat som tema och aktiviteten ”företagsklimat i toppklass” är en del av samtliga förvaltningars verksamhetsplaner 2018.

Under hösten 2018 har en grundutbildning i företagsklimat genomförts med ca 300 chefer och nyckelpersoner. Vidare har ca 80 anställda inom myndighetsutövning genomgått en fördjupningsutbildning på tema ”den empatiska byråkraten”. Övningar under utbildningarna har gett ett omfattande underlag till förbättringar generellt kring tillgänglighet och bemötande samt specifikt avseende ökad service i myndighetsutövning. Synpunkter och förbättringsförslag från utbildningar har sammanställts och redovisats i kommundirektörens ledningsgrupp.

Generellt har kommunen och Tillväxt Motala ökat kommunikationen avseende företagsklimat bl.a genom en särskild Facebook-grupp och nyheter på webben. Kommunikationen har dels lyft fram processen kring arbetet med företagsklimat samt visat upp verksamheter som goda exempel. Vidare har kommunen stärkt närvaron vid Tillväxt Motalas olika möten för företagare som branschråd, frukostmöten mm. Flera aktiviteter under innovationsveckan i Motala 2018 har tagit upp tema med koppling till företagsklimatet.

I Svenskt näringslivs kommunranking har Motala kommun från 2017 till 2018 avancerat 21 placeringar till plats 221. De enkätfrågor som bidragit främst till ökningen är mer positiva omdömen om kommunens service till företagen, skolans attityder till företagande och upphandling. Upphandling är dock fortfarande en av de enkätfrågor där kommunen får lägst betyg och vilken även skiljer sig signifikant negativt från rikets genomsnitt. Enkätfrågan konkurrens från kommunens verksamheter skiljer sig även den negativt från rikssnittet. Andra enkätfrågor som starkt bidrar till en låg ranking är kommunpolitikernas attityder, tjänstemännens attityder och kommunens information. Lägst resultat av statistikvariablerna är nyföretagandet per tusen invånare där Motala ligger på plats 249.

Det sammanlagda NKI enligt SKL:s mätning av ärenden avseende myndighetsutövning har stadigt gått åt rätt håll de senaste åren och kommunen ligger nära rikets snitt. Starkt bidragande till detta är bygglov för företag och serveringstillstånd. NKI för brandtillsyn har fått en markant nedåtgående trend senaste året dock med hänsyn tas till relativt få ärenden.

Motala kommun har i SKL:s servicemätning för bemötande och tillgänglighet under tre senaste åren legat under snitt både avseende tillgänglighet på telefon och svar på epost i jämförelse med kommuner i samma storleksordning.

Plan för 2019

Planen utgår från fastlagda åtgärdsområden i handslaget för ett företagsklimat i toppklass och har sin grund i dialogen med branschråden. Åtgärderna är föreslagna med hänsyn till resultaten i de olika mätningarna med tyngdpunkt på områden med svaga resultat.

Ökad service och förbättrat bemötande

Återkommande grundutbildning och fördjupningsutbildning planeras varje år vid ett tillfälle från 2019 och framåt. Tematiska fördjupningsutbildningar för nyckelpersoner inom myndighetsutövning genomförs från 2019 och framåt baserat på verksamhetens behov. Företagsklimat utgör inslag i den gemensamma utbildningen av förtroendevalda under mandatperioden. Behov av processutveckling ska identifieras och säkerställas för ärendeområden med hög förbättringspotential. Samtliga enheter med myndighetsutövning och/eller frekventa kontakter med företag ska i sina verksamhetsplaner för 2019 och framåt redovisa aktiviteter som leder en ökad service och ett förbättrat bemötande. Aktiviteterna ska vara kopplade till utvecklingsnivåer för de indikatorer som antagits av kommunstyrelsen och nämnderna under 2018.

Upphandling

En arbetsgrupp ska organiseras med företrädare för verksamhetsledning inom kommunen, upphandlingsorganisation, Tillväxt Motala samt med företagare. Arbetsgruppen ska utgå från direktiv från den politiska ledningen kring ökad konkurrensutsättning av kommunal verksamhet. Den ska vidare föreslå åtgärder avseende information, dialog och verktyg för att förbättra processen kring upphandling. Vidare ska arbetsgruppen lyfta fram goda exempel som föredömen för upphandlingar. Särskilda insatser ska göras under 2019 och 2020 i syfte att förtydliga ansvar och roller i kommunens organisation avseende upphandling och inköp. Särskilda utbildningsinsatser ska göras under 2019 och framåt för förtroendevalda och tjänstemän avseende upphandling i linje med en förtydligad organisation och en förbättrad upphandlingsprocess.

Kvalitetskontroll av kundnöjdhet

Kommunstyrelsen och nämnderna lagt fast indikatorer från Svensk Näringslivs kommunranking, SKL NKI för myndighetsutövning och servicemätning avseende tillgänglighet och bemötande. Från 2019 mäter Motala kommun NKI enligt SKL varje år från att tidigare mätt vart annat år. De politiska organen ansvarar för att följa upp mätningarna och tillse att angivna utvecklingsnivåer uppnås. Frågan om att komplettera NKI med att mäta markupplåtelse prövas under 2019.

Närvaro i näringslivet

Kommunen ska planera för en ökad aktivitet avseende studiebesök hos företag och systematisk närvaro vid relevanta möten med kommunens näringsliv. Varje nämnd och förvaltning ska redovisa en översiktlig planering till kommunstyrelsen. Kommunstyrelsen ska också upprätta en egen plan.

Tillgänglighet

En företagsportal ska inrättas på kommunens web med fokus på de tjänster och beslut som berör företagare. I samband med att processen för inrättande av servicecenter tas upp igen ska företagens behov uppmärksammas. Åtgärder ska vidtas på verksamhetsnivå kopplat till den årliga servicemätningen och utvecklingsnivåer för tillgänglighetsindikatorer som är antagna av

kommunstyrelsen och nämnderna. Samtliga kommunens enheter ska i sin verksamhetsplan för 2019 och framåt redovisa aktiviteter för en förbättrad tillgänglighet.

Skola och näringsliv

Samverkan och dialog ska stärkas i branschråden och i programråden för gymnasieutbildningar. Insatser ska göras för att skapa lokal samverkan mellan enskilda företag och skolor. Strategi och systematik för entreprenörskap och innovationer från förskola till gymnasium ska stärkas. Bildningsnämnden kommer i sina verksamhetsplaner för 2019 och framåt redovisa sina aktiviteter kopplat till beslutad indikator – ”skolans attityder till företagande”.

Kommunikation

Upprätthålla den höga kommunikationsnivån i samverkan med Tillväxt Motala samt fortsatt samverkan kring innovationsveckan i syfte att stötta arbetet med företagsklimat. Kommunikationen ska utgå från de åtgärdsområden som tas upp i detta dokument. Samverkansavtal med pod för entreprenörskap 2019 och 2020 utnyttjas som kanal för kommunikation av företagsklimat och innovationsvecka. Årets första sjöstadfrukost den 25 januari 2019 genomförs i kommunhuset med tema företagsklimat. Sjöstadfrukostar utnyttjas kontinuerligt som kanal för kommunikation av företagsklimatarbete i samverkan med Tillväxt Motala.

Kompletterande insatser 2019

Ökad samverkan med Tillväxt Motala och Nyföretagarcentrum kopplat till uppföljning och styrning av gällande avtal avseende nyföretagande.

En ny näringslivsstrategi ska utgöra grund för den fortsatta inriktningen av arbetet med företagsklimat och underlag för styrning av avtal och samverkan med Tillväxt Motala.

En plan för att stärka handel och centrumutveckling tas fram i samband med beslut om ny handelspolicy.

Ekonomi

Under 2018 har totalt förbrukats ca 250 000 kronor inom arbetet med företagsklimat avseende utbildningsinsatser, processledning och kommunikation. För 2019 föreslås en lika stor summa men som även inkluderar innovationsveckan. Medel för företagsklimatarbete disponeras ur kommundirektörens ram. Arbetet med en plan för att stärka handel hanteras i särskild ordning.