

Patientnämndens kansli

AVTAL

Mellan Patientnämnden och Motala kommun har träffats följande

Avtal om patientnämndsverksamhet

§ 1
Patientnämnden åtar sig att åt Kommun bedriva patientnämndsverksamhet i enlighet med den lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården som ersätter lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. och trädde i kraft den 1 januari 2018 (prop 2016/17:122).

Patientnämnden ska bland annat stödja och hjälpa patienter inom den hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) som bedrivs av kommuner eller enligt avtal med kommuner och den allmänna omvårdnad enligt socialtjänstlagen (2001:453) som ges i samband med sådan hälso- och sjukvård. Nämnden ska utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa enskilda patienter och bidra till kvalitetsutvecklingen och hög patientsäkerhet i vården genom att hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta till vara sina intressen i vården, främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal, hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet samt rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter.

§ 2
Patientnämnden förbinder sig att tillhandahålla och bekosta den patientnämndsinformation i form av broschyrer som ska finnas tillgänglig för allmänheten hos Kommunen. Kommunen ska se till att dess invånare och berörda verksamheter i Kommunen samt dess personal, inklusive verksamheter enligt avtal, får information om Patientnämndens verksamhet, såväl genom spridning av ovan nämnda broschyrer som genom information på Kommunens webbsida eller motsvarande samt i den allmänna kommuninformation som kan förekomma. Information om Patientnämnden får utöver detta även ske på annat sätt.

§ 3
Kommunen och dess organ samt tjänstemän ska vara Patientnämnden behjälplig i sin handläggning av ärenden. Kommunen och dess organ samt tjänstemän ska ge nämnden den information och de svar som begärs och som nämnden behöver för att fullgöra sina uppgifter. Detta gäller även de privata aktörer som bedriver hälso- och sjukvård enligt avtal med Kommunen.

§ 4
Patientnämnden ska till Kommunen årligen eller efter begäran redovisa de ärenden som nämnden erhållit för handläggning i oidentifierat skick vad gäller anmälaren. Kommunen ska informera Patientnämnden om de åtgärder som vidtagits eller planeras vidtas i Kommunen för att förhindra upprepning av det inträffade som föranlett ärendet.

§ 5

Parterna ska utse var sin kontaktperson med ansvar för detta avtal. När part byter kontaktperson eller kontaktuppgifter ska detta skriftligen meddelas den andra parten.

§ 6

Detta avtal ersätter tidigare avtal och gäller från och med 2019-01-01 till och med 2020-12-31. Om avtalet inte sagts upp av endera part senast sex (6) månader före avtalstidens utgång förlängs avtalet med perioder om två (2) år i taget med likalydande uppsägningstid.

Avtalet kan även under vissa omständigheter sägas upp i förtid enligt § 8. Uppsägning ska alltid ske skriftligen.

§ 7

Kommunen ska ersätta Patientnämnden för dess åtaganden enligt avtalet. Ersättningen utgörs av ett fast pris per kommuninvånare och ska erläggas, efter anmodan, den 31 juli varje år, baserat på invånarantalet den 1 januari samma år.

Ersättningen per kommuninvånare för 2019 uppgår till 0,61 kr. Ersättningen räknas årligen upp med föregående års årsmedeltal för landstingsprisindex (LPIK), som fastställs av Sveriges kommuner och landsting (SKL) och publiceras av SKL i mars varje år.

§ 8

Uppkommer under avtalsperioden för endera part väsentliga förändringar i förutsättningarna för avtalet är vardera part berättigad att begära omförhandling av avtalet som är direkt påkallat härav. Begäran om omförhandling ska framställas skriftligen. Om parterna inte nått en överenskommelse inom en (1) månad från begäran har den part som framställt begäran, oaktat vad som framgår av § 6, rätt att säga upp avtalet i förtid med tolv (12) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska göras skriftligen och uppsägningstiden löper från det att den andra parten mottog uppsägningen. Ärenden som aktualiserats och inte hinner slutföras under uppsägningstiden ska fullföljas av Patientnämnden.

§ 9

Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvist i anledning av avtalet ska i första hand lösas genom överläggning mellan Patientnämnden och Kommunen och om så är behövligt därefter avgöras av allmän domstol.

Avtalet har upprättats i två exemplar varav parterna har tagit var sitt.

2019-01-21
För Patientnämnden



Michael Cornell
Ordförande

2019-
För Kommunen



Ordförande