

§157

Lokalt utvecklingsprogram 2019-2022, förslag till målnivåer för nyckeltal 2019 (19/KS 0079)

Sammanfattning

För varje mandatperiod fastställer den politiska ledningen ett program för mandatperioden. Programmet formas utifrån den ledande politikens prioriteringar och valmanifest. Programmet beskriver den önskade lokala utvecklingen under mandatperioden och blir styrande för verksamheten.

I programmet finns kommunens vision, fyra politiskt prioriterade områden, fjorton gemensamma resultatmål och tillhörande nyckeltal för att följa upp dessa mål. Till dessa resultatmål ska kommunstyrelsen anta styrande inriktningar som ska ligga till grund för förvaltningarnas verksamhetsplanering. Förvaltningarna bereder sedan en verksamhetsplan som beslutas i nämnderna där övergripande aktiviteter för att uppfylla de gemensamma målen beskrivs. För att målen ska bli styrande utarbetas förslag till målnivåer för hela planperioden.

En arbetsgrupp har utarbetat förslag till målnivåer för perioden 2019-2022 utifrån de antagna resultatmålen med tillhörande nyckeltal. Ärendet som inte var fullständigt inför kommunstyrelsens sammanträde i juni 2019 har nu kompletterats. För att samtliga nyckeltal som kopplats till det lokala utvecklingsprogrammet ska finnas samlade i ett och samma beslut ingår beslutet från junisammanträdet som en delmängd. De nyckeltal nu målsätts för 2019 och som tillkommit i detta förslag är nyckeltalen 4.3, 5.1, 7.3, 8.1-8.3, 9.1-9.3, 11.4, 12.1-12.3, 13.1, 13.3, 14.1-14.3. I några fall har målvärdena korrigerats, det gäller nyckeltalen 3.1 samt 6.1-6.3. Anledningen är att underlaget som var bilagt innehöll felaktiga utfallsuppgifter.

Målnivåer fastställs för 2019. Nya målnivåer och eventuellt nya nyckeltal ses över årligen. För mer detaljerade definitioner för respektive nyckeltal hänvisas till det Lokala Utvecklingsprogrammet. Som bilaga till tjänsteskrivelsen återfinns en sammanställning som redovisar respektive nyckeltal för åren 2016-2018 och i de fall jämförelser finns, till exempel för rikets kommuner, finns de redovisade här.

Beslutsunderlag

- 19/KS 0079-014 Tjänsteskrivelse lokalt utvecklingsprogram 2019-2022, förslag till målnivåer 2019
- 19/KS 0079-015 Bilaga LUP nyckeltalsjämförelser

Beslut

- 1 Förslag till målnivåer för 2019 fastställs.
- 2 Kommunstyrelsens personalutskott får i uppdrag att konkretisera nyckeltal 2.1-2.3 för att anpassa målnivåerna till kommunens olika verksamheter.

Behandling av ärendet

Under överläggningen yttrar sig Erik Backman, Roland Tergeland, Peter Karlberg, Lena Westerlund, Erik Forslund och ordföranden.

Expedieras till

Samtliga nämnder

Kommunstyrelsen

Telefon
0141-22 52 79

Mobiltelefon
0702-95 31 70

Telefax

e-postadress
marie.martinsson@motala.se

Diarienummer 19/KS 0079

Lokalt utvecklingsprogram 2019-2022, förslag till målnivåer för nyckeltal 2019

Sammanfattning

För varje mandatperiod fastställer den politiska ledningen ett program för mandatperioden. Programmet formas utifrån den ledande politikens prioriteringar och valmanifest. Programmet beskriver den önskade lokala utvecklingen under mandatperioden och blir styrande för verksamheten.

I programmet finns kommunens vision, fyra politiskt prioriterade områden, fjorton gemensamma resultatmål och tillhörande nyckeltal för att följa upp dessa mål. Till dessa resultatmål ska kommunstyrelsen anta styrande inriktningar som ska ligga till grund för förvaltningarnas verksamhetsplanering. Förvaltningarna bereder sedan en verksamhetsplan som beslutas i nämnderna där övergripande aktiviteter för att uppfylla de gemensamma målen beskrivs. För att målen ska bli styrande utarbetas förslag till målnivåer för hela planperioden.

En arbetsgrupp har utarbetat förslag till målnivåer för perioden 2019-2022 utifrån de antagna resultatmålen med tillhörande nyckeltal. Ärendet som inte var fullständigt inför kommunstyrelsens sammanträde i juni 2019 har nu kompletterats. För att samtliga nyckeltal som kopplats till det lokala utvecklingsprogrammet ska finnas samlade i ett och samma beslut ingår beslutet från junisammanträdet som en delmängd. De nyckeltal nu målsätts för 2019 och som tillkommit i detta förslag är nyckeltalen 4.3, 5.1, 7.3, 8.1-8.3, 9.1-9.3, 11.4, 12.1-12.3, 13.1, 13.3, 14.1-14.3. I några fall har målvärdena korrigerats, det gäller nyckeltalen 3.1 samt 6.1-6.3. Anledningen är att underlaget som var bilagt innehöll felaktiga utfallsuppgifter.

Förslag till beslut

1. Förslag till målnivåer för 2019 fastställs.
2. Kommunstyrelsens personalutskott får i uppdrag att konkretisera nyckeltal 2.1-2.3 för att anpassa målnivåerna till kommunens olika verksamheter.

Bakgrund

För varje mandatperiod fastställer den politiska ledningen ett program för mandatperioden. Programmet formas utifrån den ledande politikens prioriteringar och valmanifest. Programmet beskriver den önskade lokala utvecklingen under mandatperioden och blir styrande för verksamheten.

I programmet finns kommunens vision, fyra politiskt prioriterade områden, fjorton gemensamma resultatmål och tillhörande nyckeltal för att följa upp dessa mål.

Till dessa resultatmål ska kommunstyrelsen anta styrande inriktningar som ska ligga till grund för förvaltningarnas verksamhetsplanering. Förvaltningarna bereder sedan en verksamhetsplan som beslutas i nämnderna där övergripande aktiviteter för att uppfylla de gemensamma målen beskrivs. För att målen ska bli styrande utarbetas förslag till målnivåer för hela planperioden.

En arbetsgrupp har utarbetat förslag till målnivåer för perioden 2019-2022 utifrån de antagna resultatmålen med tillhörande nyckeltal. Ärendet som inte var fullständigt inför kommunstyrelsens sammanträde i juni 2019 har nu kompletterats. För att samtliga nyckeltal som kopplats till det lokala utvecklingsprogrammet ska finnas samlade i ett och samma beslut ingår beslutet från junisammanträdet som en delmängd. De nyckeltal nu målsätts för 2019 och som tillkommit i detta förslag är nyckeltalen 4.3, 5.1, 7.3, 8.1-8.3, 9.1-9.3, 11.4, 12.1-12.3, 13.1, 13.3, 14.1-14.3. I några fall har målvärdena korrigerats, det gäller nyckeltalen 3.1 samt 6.1-6.3. Anledningen är att underlaget som var bilagt innehöll felaktiga utfallsuppgifter.

Nedan presenteras ett sammanhållet förslag som underlag för beslut. Målnivåer fastställs för 2019. Nya målnivåer och eventuellt nya nyckeltal ses över årligen. För mer detaljerade definitioner för respektive nyckeltal hänvisas till det Lokala Utvecklingsprogrammet. Bilagt återfinns en sammanställning som redovisar respektive nyckeltal för åren 2016-2018 och i de fall jämförelser finns, till exempel för rikets kommuner, finns de redovisade här.

EN SUND EKONOMI

Resultatmål 1:
God ekonomisk hushållning



- **Nyckeltal 1.1: Soliditet.**
Målnivå för år 2019 är att soliditeten ska uppgå till 43,5 procent för att vid mandatperiodens slut, år 2022, uppgå till 47,2 procent.

- **Nyckeltal 1.2: Resultat före extraordinära poster.**

Målnivå för 2019, mätt som resultatets andel av skatter och bidrag, är 2,5 procent för att vid mandatperiodens slut, år 2022, uppgå till 2,8 procent.

- **Nyckeltal 1.3: Skuldtak**

Målnivå för 2019 är att låneskulden maximalt får uppgå till 32,5 procent samtidigt som räntekostnaderna uppgår till maximalt 0,2 procent av skatter och bidrag. Vid mandatperiodens slut, år 2022, är målnivån 30 procent respektive 0,2 procent enligt Mål och resursplanebeslut.

Resultatmål 2: En attraktiv arbets-
givare och en god arbetsmiljö



- **Nyckeltal 2.1: Total sjukfrånvaro.**

Målet för 2019 är att sjukfrånvaron ska minska utifrån den nivå som redovisats 2018, det vill säga 6,1 procent.

- **Nyckeltal 2.2: Hållbart medarbetarengagemang.**

Ursprungsmätning bör genomföras under 2019! Först därefter kan en målnivå beslutas.

- **Nyckeltal 2.3: Antal medarbetare per chef.**

Målet för 2019 är att antalet medarbetare per chef ska minska utifrån nivån som gällde för 2018. Då hade varje chef ansvar för, i genomsnitt, 27 medarbetare.

TILLVÄXT I
HELA MOTALA

Resultatmål 3:
Motala växer



- **Nyckeltal 3.1: Totalt antal invånare i Motala kommun.**

Målet för 2019 är ett invånarantal på 43 867 personer enligt upprättad befolkningsprognos.

- **Nyckeltal 3.2: Antal invånare i Borensberg.**

Målet för 2019 är antalet invånare i Borensberg ska öka.

- **Nyckeltal 3.3: Antal invånare på landsbygden.**

Målet för 2019 är antalet invånare på landsbygden ska öka.

- **Nyckeltal 3.4: Planberedskap för nya bostäder.**

Nyckeltalet visar hur många nya bostäder som kan byggas, preliminärt, i kommunen med stöd av gällande detaljplaner, både gamla och nya. Måttet redovisas per 1 000 invånare för att vara jämförbart med andra kommuner.

Målet för 2019 är att planberedskapen ska öka från 2018 års nivå på 9,8.

Resultatmål 4:
En företagsmiljö i toppklass



- **Nyckeltal 4.1: Svenskt Näringslivs ranking, totalranking.**

Målet för 2019 är att erhålla ranking 190 med ambitionen att nå 100 vid mandatperiodens slut, 2022. Förra året, 2018, rankades Motala på 221 plats av landets 290 kommuner.

- **Nyckeltal 4.2: NKI, Insiktsmätningen.**

Målet för 2019 är att erhålla index 70 med ambitionen att nå index 75 vid mandatperiodens slut, 2022. Förra året, 2018, var Motalas NKI 69.

- **Nyckeltal 4.3: Lediga byggrätter för kommersiellt bruk.**

För att visa på vilken beredskap som finns för etableringar i kommunen redovisas antalet kvadratmeter på tomma kommunägda tomter som är detaljplanerade för kommersiellt bruk. Målet för 2019 är att antalet kvadratmeter ska öka.

Resultatmål 5:
Miljömässigt hållbar tillväxt



- **Nyckeltal 5.1: Fossilfria transporter i kommunens verksamhet.**

Motala ingår i regionens så kallade Östgötautmaning där målet är att samtliga verksamhetens transporter ska vara fossilfria till år 2030. Detta innebär att vi successivt under de närmaste åren måste arbeta aktivt för tillse att kommunens drivmedelsinköp är förnybart. Målet för 2019 blir därför att öka till 65 procent för att vid mandatperiodens slut, 2022, nå 80 procent. Utfallet för 2017 visar en uppnådd nivå på 61 procent.

- **Nyckeltal 5.2: Andel närproducerade livsmedel i kommunens måltidsverksamhet.**

Målet för 2019 är att andelen ska uppgå till 20 procent. Andelen för 2018 var 16,4 procent.

- **Nyckeltal 5.3: Mängden mat- och restavfall.**

Det finns ett långsiktigt mål till 2025 att mängden mat- och restavfall ska minska till i genomsnitt 172 kg per invånare. För att kunna nå detta sätts målnivån för 2019 till 171 kg per invånare. För 2017 insamlades 229 kg per invånare.

- **Nyckeltal 5.4: Andel näringsämnen i slammet som återförs som växtnäring till åkermark.**

Målet för 2019 är 85 procent för att vid mandatperiodens slut, 2022, uppnå 95 procent. Utfallet för 2018 låg på 81%.

**Resultatmål 6:
Tillgänglighet och inflytande**



- **Nyckeltal 6.1: Tillgänglighet per e-post.**

Målet för 2019 är att andelen som får svar på ett e-postmeddelande inom en dag ökar till 60 procent, för att vid mandatperiodens slut, år 2022, nå 75 procent. Den senaste mätningen som gjordes under 2018 redovisar en andel på 58 procent.

- **Nyckeltal 6.2: Tillgänglighet per telefon.**

För 2019 är målet att andelen av de som ringer för att få svar på en enkel fråga får kontakt inom 60 sekunder, ska öka till 50 procent från 2018 års nivå på 45%. Vid mandatperioden slut, år 2022, är målnivån satt till 65 procent.

- **Nyckeltal 6.3: Nöjd inflytande index (NII).**

Medborgarnas uppfattning om i vilken mån de har möjlighet till inflytande på kommunens verksamheter och beslut samt möjlighet att komma i kontakt med kommunens politiker och förtroendet för dem mäts i en medborgarundersökning.

Målnivån för 2019 är att resultatet - som redovisas med hjälp av ett index - ska uppgå till minst samma nivå eller vara bättre än genomsnittet av samtliga kommuners resultat vid motsvarande mätning. Vid den senaste mätningen, 2017, hade Motala ett indexutfall på 35 medan samtliga deltagande kommuners genomsnitt visade på 40.

**Resultatmål 7:
Hela Motala ska leva**



- **Nyckeltal 7.1: Antal invånare på landsbygden.**

Målet för 2019, och åren framöver, är att antalet invånare på landsbygden ska öka. Se även nyckeltalet 3.3 ovan.

- **Nyckeltal 7.2: Tillgång till bredband.**

Målnivån för 2019 är att 70 procent av samtliga hushåll i kommunen ska ha tillgång till fiber. I ett längre perspektiv och med utblick till 2022 är målet att andelen ska uppgå till 75 procent. För 2018 redovisades andelen till drygt 68 procent i Motala kommun och drygt 77 procent i genomsnitt för samtliga kommuner i landet.

- **Nyckeltal 7.3: Tillgång till kollektivtrafik.**

Under 2019 är målet att antalet påstigningar på landsbygden ska öka.

DET GODA LIVET I MOTALA

Resultatmål 8:
En meningsfull sysselsättning



- **Nyckeltal 8.1: Andel förvärvsarbetande.**
Målet för 2019 är att andelen förvärvsarbetande ska öka till 78,4 procent . Senaste officiella utfall som redovisats visar på 77,1 procent och avser 2017. 2018 års andel redovisas i december 2019.
- **Nyckeltal 8.2: Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsenhet.**
Målet för 2019 är att 16 procent av de som deltagit har börjat arbeta eller studera. Motsvarande andel för 2018 utgjorde 12 procent.
- **Nyckeltal 8.3: Andel av befolkningen som försörjs via sociala ersättningar.**
Målet för 2019 är att andelen ska minska till 18,1 procent. År 2018 var andelen 18,8 procent.

Resultatmål 9:
En omsorg att lita på



- **Nyckeltal 9.1: Personalkontinuitet i hemtjänsten.**
För 2019 är målet att ingen hemtjänsttagare ska behöva möta fler än 15 personer ur personalen inom en 14-dagarsperiod. För 2018 var utfallet 14 personer i genomsnitt.
- **Nyckeltal 9.2: Väntetid till LSS-boende.**
För 2019 är målet att det inte ska ta mer än 90 dagar för att erhålla ett erbjudande om inflyttning från att beslutet fattats. Utfallet för 2018 var 293 dagar i genomsnitt.
- **Nyckeltal 9.3: Väntetid till beslut om försörjningsstöd.**
För 2019 är målet att ingen som ansöker om försörjningsstöd ska behöva vänta mer än 10 dagar för att få beslut på sin ansökan. För 2018 var väntetiden i genomsnitt 23 dagar.

Resultatmål 10:
En skola att lita på



- **Nyckeltal 10.1: Antal barn per årsarbetare i förskolan.**
Målnivån för 2019 ska vara genomsnittligt 5,1 barn per årsarbetare. För 2018 låg motsvarande nyckeltal på 5,4 barn.
- **Nyckeltal 10.2: Meritvärde årskurs 9.**
Målet för 2019 är att det genomsnittliga meritvärdet ska vara 225. För läsåret 2017/2018 redovisades nivån 221,1.

- **Nyckeltal 10.3: Andel gymnasieelever med examen inom 4 år.**
Målnivån för 2019 är att andelen ska uppgå till 75 procent. För läsåret 2017/2018 redovisas 69,6 procent.

Resultatmål 11: Ett brett utbud
av kultur- och fritidsaktiviteter



- **Nyckeltal 11.1: Elever i musik- och kulturskola.**
Målnivån för 2019 är att 26 procent av alla 7-15-åringar i Motala ska delta i musik- och kulturskolans aktiviteter. Under 2017 uppgick andelen till 21 procent, utfallet för 2018 är ännu ej offentliggjort.
- **Nyckeltal 11.2: Deltagartillfällen i idrottsföreningar.**
Målnivån för 2019 är att antalet deltagartillfällen i idrottsföreningar, mätt i antal per invånare 17-20 år ska uppgå till 20 stycken. Under 2017 uppgick antalet till 18, utfallet för 2018 är ännu ej offentliggjort.
- **Nyckeltal 11.3: Besök på biblioteket.**
Målnivån för 2019 är att antalet besök, mätt som fysiska besök per invånare, ska uppgå till 5,5 stycken i genomsnitt. För 2018 var utfallet knappt 5,5.
- **Nyckeltal 11.4: Möjlighet till fritidsaktiviteter.**
Medborgarnas uppfattning om hur de ser på möjligheterna om att utöva fritidsintressen, har tillgång till kultur- och idrottsevenemang, nöjesutbud, tillgång till parker, grönområden och natur, mäts i en medborgarundersökning. Resultat av enkätsvaren sammanställs i ett index.

Målnivån för 2019 är att resultatet ska uppgå till index 64. Vid den senaste mätningen, 2017, hade Motala ett indexutfall på 62 medan samtliga deltagande kommuners genomsnitt visade på index 61.

ETT SAMMAN-
HÅLLET MOTALA

Resultatmål 12:
Ett stärkt integrationsarbete



- **Nyckeltal 12.1: Andel öppet arbetslösa bland utrikes födda.**
Målet för 2019 är att andelen ska minska till 40,3 procent. I december 2018 låg andelen på 43,9 procent.
- **Nyckeltal 12.2: Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera.**
Målet för 2019 är att andelen ska öka från 2018 års nivå på 42 procent till 45 procent.
- **Nyckeltal 12.3: Andel utrikes födda kvinnor i sysselsättning.**
Målet för 2019 är att andelen ska öka till 49,4 procent. För 2017 uppgick andelen till 48,1 procent, siffror för 2018 redovisas först i december 2019.

Resultatmål 13:
Ett jämlikt Motala



- **Nyckeltal 13.1: Ungdomars framtidstro.**

Målet för 2019 är att ungdomars framtidstro ska öka. För 2018 var andelen i genomsnitt för pojkar och flickor 89 procent.

- **Nyckeltal 13.2: Skolenheters resultat av slutbetygen med hänsyn till elevsammansättningen.**

Med hjälp av ett modellberäknat värde jämförs våra elevers faktiska kunskapsresultat i årskurs 9. Modellen väger in bakgrundsfaktorer som föräldrars utbildningsnivå, fördelning pojkar/flickor samt andelen nyinvandrade elever.

Målet för 2019 är att kommunens samtliga enheter, dvs 100 procent, som har årskurs 9 (fem stycken) ska redovisa en positiv avvikelse jämfört med det modellberäknade värdet.

Under 2018 uppvisade tre av fem skolenheter (60 procent) en positiv avvikelse.

- **Nyckeltal 13.3: Skolsegregation.**

Ambitionen är att minska segregationen i kommunens skolor, främst med avseende på elevernas socioekonomiska bakgrund och andelen elever med utländsk bakgrund. För läsåret 2017/2018 låg andelen elever med utländsk bakgrund på 22 procent, mätt som ett genomsnitt förhållandet i landets samtliga kommuner.

Målet för 2019 är att ingen enskild kommunal skolenhet ska redovisa ett resultat under det genomsnittliga resultatet för landets samtliga kommuner.

Resultatmål 14:
Ett samhälle att lita på



- **Nyckeltal 14.1: Upplevd trygghet.**

Medborgarnas upplevda trygghet med bland annat frågor om hur tryggt och säkert man kan vistas utomhus på kvällar/nätter, hur trygg/säker man känner sig mot hot, rån och misshandel samt inbrott i hemmet mäts i en medborgarundersökning. Resultat av enkätsvaren sammanställs i ett index.

Målnivån för 2019 är att resultatet - som redovisas med hjälp av ett index - ska uppgå till minst samma nivå eller vara bättre än genomsnittet av samtliga kommuners resultat vid motsvarande mätning. Vid den senaste mätningen, 2017, hade Motala ett indexutfall på 53 medan samtliga deltagande kommuners genomsnitt visade på index 57.

- **Nyckeltal 14.2: Anmälda stöld- och tillgreppsbrott.**

Under 2018 anmäldes cirka 35,5 brott per 1 000 invånare i Motala. Motsvarande nivå i landets samtliga kommuner var 43,4 brott. Målet för 2019 är att antalet anmälda brott ska minska.

- **Nyckeltal 14.3: Ungdomars narkotikaanvändning.**
Andelen ungdomar i årskurs 2 på gymnasiet som i en enkät svarat att de använt narkotika en eller flera gånger under 2018 uppgick till 6 procent.

Målet för 2019 är att andelen ungdomar som uppger att de använt narkotika ska minska.

Finansiering

Enligt beslutad MoR för perioden.

Koppling till resultatmål

Enligt beslutad LUP

Uppföljning/återrapportering

Särskilt förslag till uppföljning för periodens målnivåer redovisas i samband med delårsrapporten för 2019.

Jimmy Szigeti
Bitr kommundirektör

Marie Martinsson
Statistiker

Bilaga: Jämförelseuppgifter nyckeltal 2016-2018

Beslutsexpediering

Samtliga nämnder

Godkänt av: Jimmy Szigeti
Titel: Bitr kommundirektör
Datum: 2019-08-20

Bilaga 1. Jämförelseuppgifter. För mer detaljerade definitioner på nyckeltalen hänvisas till det Lokala Utvecklingsprogrammet för 2019-2022.					
			2016	2017	2018
1.1	Soliditet, andel %	Motala	48,5	49,1	43,0
1.2	Årets driftresultat före extraordinära poster, som andel av skatter och bidrag, %	Motala	2,7	1,3	0,8
1.3	Skuldtak	Motala			
2.1	Total sjukfrånvaro, %	Motala	6,6	6,4	6,1
2.2	Hållbart medarbetarengagemang - ursprungsmätning ska genomföras	Motala			
2.3	Antal medarbetare/chef, genomsnitt	Motala	28	27	27
3.1	Totalt antal invånare i Motala kommun	Motala	43 258	43 549	43 687
3.2	Antal invånare i Borensberg	Motala	3 033	3 094	3 145
3.3	Antal invånare på landsbygden	Motala	9 077	9 069	9 021
3.4	Sammanlagd planberedskap för nya bostäder som kan byggas med stöd av alla gällande detaljplaner, antal/1000 inv.	Motala	-	12,7	9,8
		Alla kommuner, ovägt medel		22,2 (-)	
		(-) betyder att det finns bortfall			
4.1	Svenskt Näringslivs ranking, totalrank	Motala (av 290 kommuner)	244	242	221
		Alla kommuner	145	145	145
4.2	NKI, Insiktsmätningen (index)	Motala	70	-	69
		Alla kommuner	72	71	73
4.3	Kvadratmeter byggrätt på tomma kommunägda tomter detaljplanerade för kommersiellt bruk	Motala			249 930
5.1	Fossilfria transporter i kommunens verksamhet.	Motala		61	saknas
		Östergötland		29	
5.2	Andel närproducerade livsmedel i kommunens måltidsverksamhet, % (Egen mätning)	Motala	16,1	16,8	16,4
		Nationell jämförelse saknas			
5.3	Insamlat mat- och restavfall, antal kg/person	Motala	228	229	saknas
		Riket	214	208	

5.4	Andel fosfor i slammet som återgår till kretsloppet via spridning på åkermark (%)	Motala	82	90	81
6.1	Andel som får svar på e-post inom en dag, (%)	Motala		42	58
		Alla kommuner, ovägt medel		79(-)	80(-)
		(-) betyder att det finns bortfall			
6.2	Andel av de som ringer kommunen för att få svar på en enkel fråga som får kontakt med en handläggare inom 60 sekunder, (%)	Motala	50	44	45
		Alla kommuner, ovägt medel	52(-)	52(-)	53(-)
		(-) betyder att det finns bortfall			
6.3	Nöjd Inflytande Index, (NII)	Motala	-	35	-
		Riket		40	
7.1	Antal invånare på landsbygden - se Nyckeltal 3.3				
7.2	Andel hushåll med tillgång till fiber, totalt i %.	Motala	63,77	66,02	68,28
		Riket	66,39	72,25	77,07
7.3	Antal påstigningar landsbygd per år på landsbygdstrafik buss samt stråktrafik buss.	Motala	327 715	306 032	311 356
8.1	Andel förvärvsarbete - 20-64 år, i %	Motala	76,3	77,1	
		Alla kommuner, vägt medel	78,6	79,1	
8.2	Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel %	Motala	15	9	12
		Alla kommuner, ovägt medel	35	39	37
8.3	Andel av befolkningen som försörjs via sociala ersättningar (20-64 år), %	Motala	21,0	20,0	18,8
		Riket	14,0	13,2	12,7
9.1	Personalkontinuitet, antal personal som en hertjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	Motala	12		14
		Alla kommuner, ovägt medel	15	15	15
9.2	Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde	Motala	106	633	293
		Alla kommuner, ovägt medel	143	139	150

9.3	Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd, medelvärde	Motala	55	50	23
		Alla kommuner, ovägt medel	16	16	15
10.1	Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal	Motala	5,4	5,2	5,4
		Alla kommuner, ovägt medel	5,2	5,1	5,1
		Alla kommuner, vägt medel	5,2	5,1	5,1
10.2	Elever i åk. 9, meritvärde kommunala skolor, genomsnitt (17 ämnen)	Motala	222,4	212,8	221,1
		Alla kommuner, ovägt medel	219,3	211,5	217,7
		Alla kommuner, vägt medel	224,7	217,6	223,3
10.3	Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala skolor, andel (%)	Motala	67,0	62,5	69,6
		Alla kommuner, ovägt medel	64,5	64,1	65,3
11.1	Elever som deltar i musik- eller kulturskola som andel av invånare 7-15 år, (%)	Motala	20	21	
		Alla kommuner, ovägt medel	25	25	
		Alla kommuner, vägt medel	19	15	
11.2	Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 17-20 år	Motala	17	18	
		Alla kommuner, ovägt medel	16	16	
		Alla kommuner, vägt medel	18	18	
11.3	Besök på biblioteket (antal fysiska besök/invånare).	Motala	5,16	5,42	5,48
11.4	Fritidsmöjligheter, enl Medborgarundersökningen.	Motala		62	
		Riket		61(-)	
		(-) betyder att det finns bortfall			
12.1	Öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd, andel av den registerbaserade arbetskraften 18-24 år (endast utrikesfödda) %. Källa: AF	Motala		51,1	43,9
		Östergötland		40,6	33,6
		Riket		34,4	28,0
12.2	Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%). Källa: SC	Motala	26	27	42
		Alla kommuner, ovägt medel	34	37	47

12.3	Andel utrikes födda kvinnor i sysselsättning (20-64 år), %	Motala	46,7	48,1	
		Riket	58,3	58,9	
13.1	Ungdomars framtidstro: Hur ser elever i årskurs 8 som svarat "ganska positivt/mycket positivt" på frågan: Hur ser du på din framtid? Källa: Enkäten Om mig. Andel av svarande i %	Motala	91	92	89
		- flickor	89	89	86
		- pojkar	93	94	93
13.2	SALSA - Skolenheters resultat av slutbetygen med hänsyn till elevsammansättningen, årskurs 9.	Motala	60	60	40
	Resp enhets avvikelse från modellberäknat värde, %:		Läsår 15/16	Läsår 16/17	Läsår 17/18
	Hällaskolan		12	-2	1
	Mariebergsskolan		-2	3	-6
	Skolgårda skola		2	4	-8
	Södra skolan		-3	-18	-6
	Zederslundsskolan		18	2	1
13.3	Utländsk bakgrund bland elever i åk 1-9, kommunala skolor, andel (%)	Motala	22	24	25
		Alla kommuner, ovägt medel	22	22	22
14.1	Upplevd trygghet (Nöjd region Index)	Motala	-	53	-
		Alla kommuner, ovägt medel	56(-)	57(-)	58(-)
		(-) betyder att det finns bortfall			
14.2	Anmälda stöld- och tillgreppsbrott, antal/1000 inv	Motala	33,4	33,4	34,5
		Alla kommuner, ovägt medel	35,5	34,0	31,7
		Alla kommuner, vägt medel	49,3	46,9	43,4
14.3	Ungdomars narkotikaanvändning: Andel elever som svarat Ja på frågan om de använt narkotika en eller flera gånger. (Källa: Enkäten "Om mig". Avser elever i årskurs 2 på gymnasiet.)	Motala	7%	8%	6%