

**OMRÅDEN SOM ÄR MÖJLIGA ATT EFFEKTIVISERA ELLER ÄNDRA AMBITIONSIVÅ INOM (RANSONERA)**

Verksamhet	Problem/Behov	Målgrupp	Nuvarande åtgärd	Möjlig kostnadsminskning/intäktsökning, netto, tkr 2019
Vatten, Avfall	Kostnaderna för utskick av pappersfakturor uppgår till ca 40 tkr/månad. Idag finns system för att hantara fakturor via e-faktura eller autogiro.	Kunderna till verksamheten	Införande av avgift på pappersfakturorna kan få fler att välja e-faktura. Innebär minskade kostnader för utskick samt inkomst för de som skickas ut.	
Kundtjänst	Finns tankar om en central kundtjänstfunktion inom kommunen som skulle kunna hantera delar av verksamhetens frågor från kunder. Oklart hur status i frågan ser ut i nuläget.	Kunderna till verksamheten	Verksamheten har idag en egen kundtjänst för att ge information och vägledning till kunderna.	
Vatten	Är det ekonomiskt försvarbart att bedriva produktion av fordonsgas på Karshult?	Kunderna som nyttjar biogastankstället samt Östgötatrafiken.	Beslut i VAN 2017-04-19 att utreda frågan fortsatt.	
Vatten	Kommunen är inte skyldig att erbjuda anslutning till kommunalt vatten för kunder utanför verksamhetsområdet, men gör så idag där det är möjligt och det finns intressen.	Fastighetsägare utanför verksamhetsområdet, men i närheten av det eller lämpliga ställen vid överföringsledning	Beslut i VAN 2017-04-19 att fortsätta erbjuda denna möjlighet.	
Avfall	Kommunen erbjuder idagsläget vissa avfallstjänster även om dessa ej är lagstadgade som en service till kunderna	Kunder med avfallsabonnemang	Beslut i VAN 2017-04-19 att fortsätta erbjuda denna möjlighet.	



<b>Möjlig kostnads- minskning/ intäktsökning, netto, tkr 2020</b>	<b>Möjlig kostnads- minskning/ intäktsökning, netto, tkr 2021</b>	<b>Kommentar</b>

