

Anmälda tillhandahållare av elektronisk kommunikation
Övriga berörda myndigheter, företag och organisationer

Remiss av förslag till föreskrifter om incidentrapportering

Post- och telestyrelsen (PTS) ger er härmed tillfälle att yttra er över förslag till föreskrifter och allmänna råd om rapportering av störningar eller avbrott av betydande omfattning. Handlingarna bifogas samt finns tillgängliga på PTS webbplats, www.pts.se.

Den grundläggande regleringen om rapportering av störningar eller avbrott av betydande omfattning återfinns i 5 kap. 6 c § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) som lyder:

Den som tillhandahåller ett allmänt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst ska utan onödigt dröjsmål till tillsynsmyndigheten rapportera störningar eller avbrott av betydande omfattning.

Tillsynsmyndigheten får, om det ligger i allmänhetens intresse, förplikta den som tillhandahåller ett allmänt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst att informera allmänheten om inträffade störningar eller avbrott.

Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om på vilket sätt skyldigheten enligt första stycket ska fullgöras och om undantag från skyldigheten. Lag (2011:590).

De föreslagna föreskrifterna innehåller mindre ändringar av de befintliga föreskrifterna på området (PTSFS 2012:2). Nedan följer en sammanfattning av de föreslagna ändringarna.

Ändring av definitioner och tröskelvärden för rapportering

PTS föreslår inledningsvis vissa förändringar av definitioner. I 2 § införs en ny definition av aktiv anslutning. Det innebär anslutning till kommunikationsnät

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

eller kommunikationstjänst som möjliggör omedelbar användning av kommunikationstjänster. I definitionen av kapacitetsbortfall byts begreppet ”kunder” ut mot ”aktiva anslutningar” och tillhandahållandet kommer inte bara att avse kommunikationstjänster utan även kommunikationsnät. PTS föreslår vidare att det nya begreppet ”aktiv anslutning” används i tabellen där tröskelvärden för rapportering framgår i 8 § i föreskrifterna. Där byts det nuvarande begreppet ”abbonenter” ut mot ”aktiva anslutningar”.

Ändring av tidpunkter för rapportering

PTS föreslår en ändring av tidpunkten för lämnande av den inledande och kompletterande rapporten. Enligt förslaget ska en inledande rapport lämnas senast vardagen efter den dag då störningen eller avbrottet inträffade eller har uppnått tröskelvärdet istället för senast vardagen efter den dag då störningen eller avbrottet har avhjälpats. En kompletterande rapport ska enligt förslaget lämnas inom två veckor från den dag då störningen eller avbrottet inträffade eller uppnådde tröskelvärdet.

Preliminär bedömning av orsak i den inledande rapporten

PTS föreslår att en preliminär bedömning av orsak till den inträffade störningen eller avbrottet, ska lämnas i samband med den inledande rapporten.

Om ni önskar yttra er över förslaget till föreskrifter, allmänna råd och konsekvensutredningen ska ett **skriftligt yttrande** ha inkommit till PTS **senast den 1 oktober 2018**. PTS tar emot svar i elektronisk form till adressen pts@pts.se. Vänligen ange diarienummer 18-8349 i ärenderaden.

Frågor rörande remissen besvaras av Isabelle Westerlund, isabelle.westerlund@pts.se eller Björn Scharin, bjorn.scharin@pts.se.

De handlingar som bifogas är:

1. Föreslagna föreskrifter och allmänna råd
2. Konsekvensutredning avseende dessa föreskrifter och allmänna råd