

Bildningsnämndens styrning, uppföljning och kontroll

Granskat år: 2013

Genomfört av: PWC

Rekommendation i rapporten

Förvaltningens arbete med att implementera styrmodellen och beslutstödssystemet måste ha fortsatt hög prioritet.

Vidtagna åtgärder

En översyn av Ledmot, kommunens gemensamma styrmodell, gjordes inför mandatperioden 2014-2018. En ny översyn görs inför mandatperioden 2018-2022. Motala Kommun använder sig sedan 2011 av Hypergene som beslutstödssystem. System och process ses över och utvecklas kontinuerligt.

Utifrån granskningsresultatet framstår det som viktigt att nämnden fortsättningsvis arbetar med att ta fram aktuella måldokument även inom kultur- och fritidsområdet.

Det lokala utvecklingsprogrammet för 2014-2018 omfattar även verksamhetsområdena kultur- och fritid.

I arbetet med verksamhetsplan för 2017 och 2018 fastställde Bildningsnämnden även egna resultatmål, med tillhörande aktiviteter och nyckeltal, för såväl skolområdena som kultur och fritid.

Det är även viktigt att nämnd och förvaltning i dialog fortsätter arbetet med att utveckla fungerande metoder/rutiner för att kunna följa upp målen och analysera orsakerna till resultaten på ett bra sätt.

Mål och nyckeltal fastställs i verksamhetsplan för varje år. Modellen för planering och uppföljning har setts över och utvecklats sedan 2013, senaste versionen implementeras 2018-2019.

Sedan 2018 följs utfall för skolområdena upp i tre årliga Kvalitetsdialoger, med olika teman. Resultat redovisas för nämnden. Verksamheter under Bildningsnämnden som inte faller under skolområdet (kultur, fritid, arbetsmarknad och integration) redovisar analys av sina respektive verksamheter för nämnden varje år.

Orsakerna bakom de stora skillnaderna i politikernas och tjänstemäns syn på om nämnden gör tydliga prioriteringar i budgetarbetet och hur tydlig kopplingen mellan mål och budget är, måste bli föremål för diskussion mellan politiker och tjänstemän.

Verksamhetsanalyser för respektive verksamhetsområde görs årligen. Prioriterade områden samt förslag på möjliga besparingar och effektiviseringar ingår i analyserna. Verksamhetsanalyserna utgör underlag för mål- och resursplaner, som i sin tur utgör underlag för budget och verksamhetsplan.

Förvaltningschefens förslag att till politikerna ta fram en lista på användbara nätsidor där de själva kan söka efter nyckeltal, verksamhetsmått eller andra statistiska uppgifter bör genomföras snarast.

Sedan 2015 genomförs verksamhetsanalyser för samtliga verksamhetsområden, dessa omfattar bl a nyckeltal och indikatorer (se ovan).

Statistik från SCB, SKL, Skolverket mfl redovisas inkl analys för Bildningsnämnden, avseende tex Öppna jämförelser, Kommunbladet, KKIK enl nämndens årshjul.

Ett "bristområde" som lyfts fram av både politiker och tjänstemän är avsaknaden av tydliga kvalitets-/resultatmål inom kulturområdet. Detta är en fråga för nämnd och förvaltningsledning att arbeta vidare med.

Resultatmål finns åtminstone sedan 2014 för kulturområdet.

Granskningen visar att tjänstemännen efterlyser ett mer systematiskt arbete med att mäta och värdera resultaten samt att använda denna information för ständiga förbättringar. Man efterfrågar även analysverktyg. Sammantaget är detta områden som är viktiga för förvaltningen att arbeta vidare med.	Se ovan verksamhetsanalyser, verksamhetsplaner, kvalitetsdialoger samt årshjul.
Förvaltningen måste också skapa en rutin för på vilket sätt och i vilken omfattning som resultaten från framför allt förskola och skola ska redovisas för nämnden.	Se ovan - Kvalitetsdialoger, vs-analyser, tertial- och delårsrapport samt årsbokslut, presentation och analys av offentlig statistik.
Det är viktigt att nämnden tydliggör vilka frågor som faktiskt beslutas av allmänna utskottet så att det inte finns tveksamheter bland politikerna om att man inte följer reglementet.	Delegationsordning revideras årligen.
Nämnden bör diskutera hur man på ett mer systematiskt sätt kan utvärdera sina egna arbetsformer någon gång per år.	Nämndens arbetssätt ses över i och med att ny nämnd tillträder 2019.
Förvaltningen bör säkerställa att nämnden delges resultatet av medarbetarenkäten då detta kan vara viktig information för nämndledamöterna.	Medarbetarenkät genomfördes senast 2014.

Underlag för åtgärden (beslutsprotokoll/annan dokumentation)

Ledmot

Verksamhetsplan Bildningsnämnden 2014-2018.

Verksamhetsplan Bildningsnämnden 2017-2018.

Årsredovisning 2017, tertialrapport 2018, och delårsrapport 2018.

Verksamhetsanalyser inför 2015-2019

Årshjul 2015-2018

Se Verksamhetsplaner 2014-2018

Delegationsordning AU

Se dnr 18/BN0016
